



雪舟福祉会
YUKI FUNAI SEISAKU KAISHA, LTD.

令和7年度 施設・事業所サービスアンケート調査結果報告

平素より、社会福祉法人雪舟福祉会が運営する施設・事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「施設・事業所サービスアンケート調査」の実施に際しまして、お忙しいなか、ご協力いただきありがとうございました。

本調査は、当法人のサービスに対するご利用者様、ご家族様のご意見を伺い、今後の改善点を見出すことを目的としております。

皆様から頂きました貴重なご意見の一つ一つを大切に、さらなるサービス向上に繋げていきますので、今後ともよろしくご意見申し上げます。

施設名	種別	回収率	事業所名	種別	回収率
シルバーセンター セレーノ総社	特養	回収率70.0% 対象50人 回収35人	デイサービスセン ターセレーノ総社	通所介護	回収率67.0% 対象82人 回収55人
ショートステイ セレーノ総社	短期入所	回収率48.7% 対象41人 回収20人	つどいの家 愛家里	小規模多機能 型居宅介護	回収率88.8% 対象18人 回収16人
ケアハウス セレーノ総社	軽費 老人ホーム	回収率100% 対象8人 回収8人	ケアプランセンター セレーノ総社	居宅介護支援 事業	回収率61.8% 対象139人 回収86人
結いのさと愛家里	地域密着型 特養	回収率89.6% 対象29人 回収26人	全事業所合計		回収率67.0% 対象367人 回収246人

シルバーセンターセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

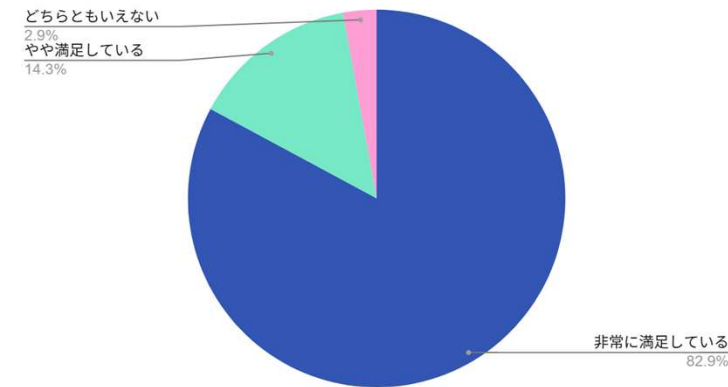
1 調査概要

調査対象 セレーノ総社ご家族
実施期間 令和8年2月1日～2月28日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

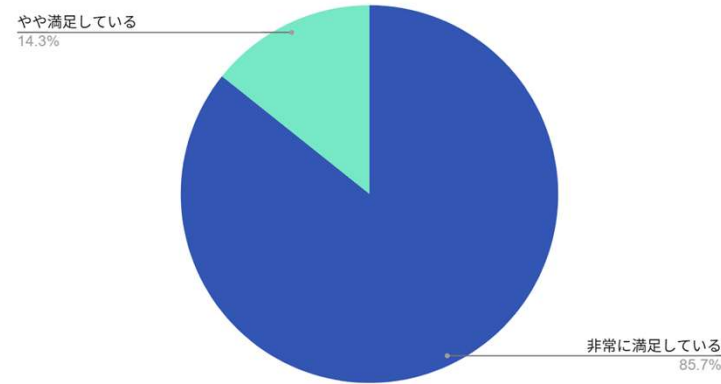
配布数	有効回答数	有効回答率
35件	50件	70.0%

2 調査結果

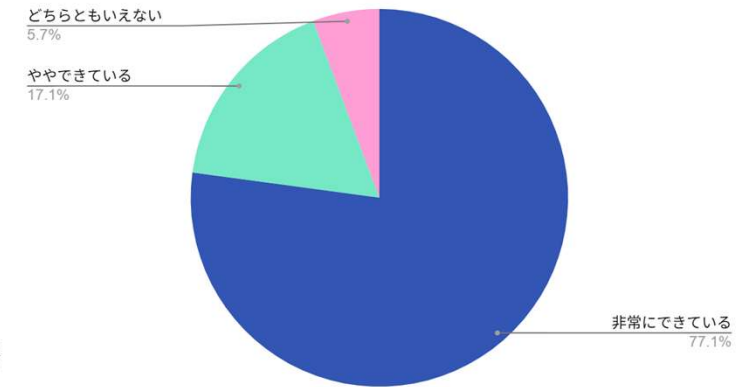
1 サービス全般に満足されていますか？



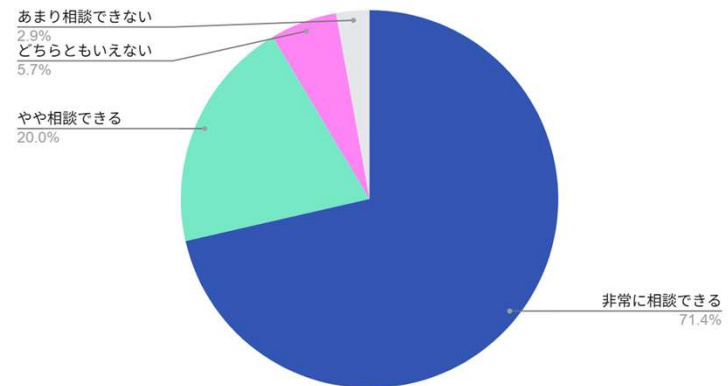
2 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



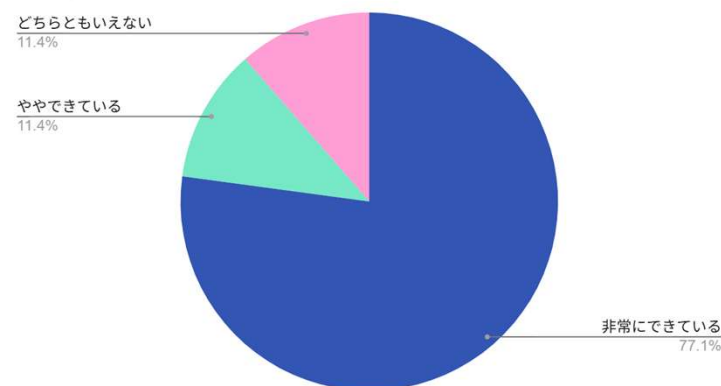
3 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



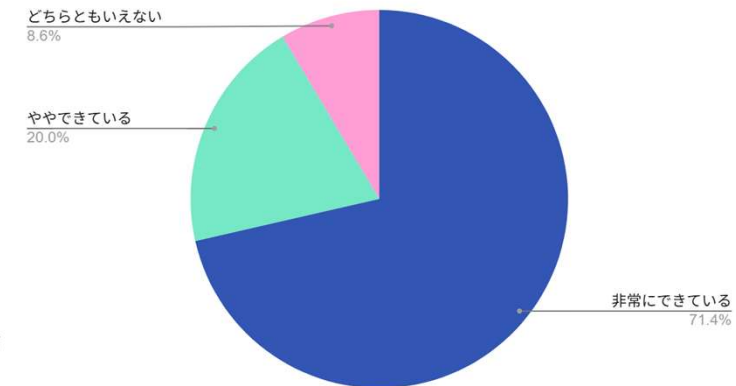
4 困りごとがあったときに気軽に職員に相談できますか？



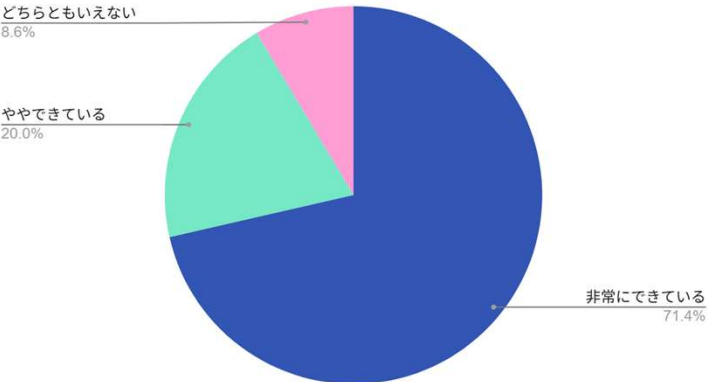
5 事故等が発生したとき満足な対応がなされていましたか？



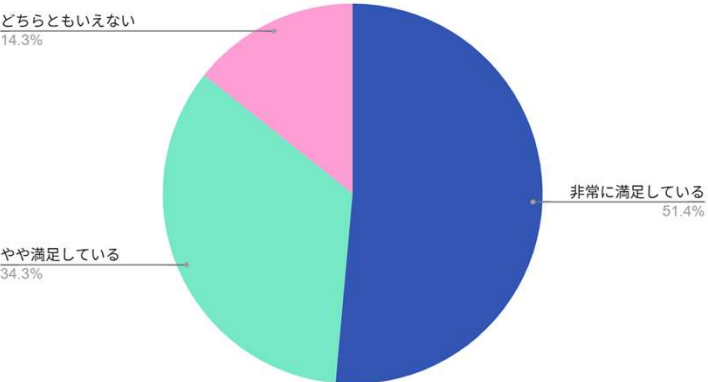
6 施設からの情報発信、情報共有は適切にされていますか？



7 施設からの情報発信、情報共有は適切にされていますか？



8 面会のWEB予約開始等の変更について満足されていますか？



ショートステイセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

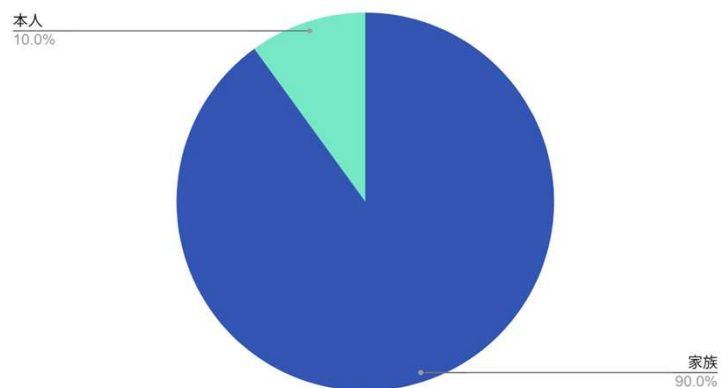
1 調査概要

調査対象 ショートステイセレーノ総社利用者またはご家族
実施期間 令和8年2月1日～2月28日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

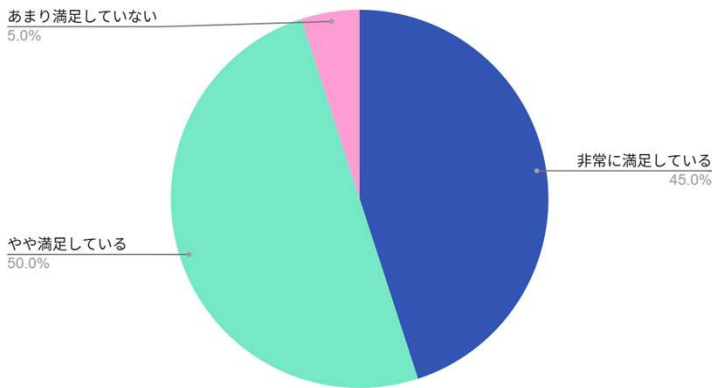
配布数	有効回答数	有効回答率
41件	20件	48.7%

2 調査結果

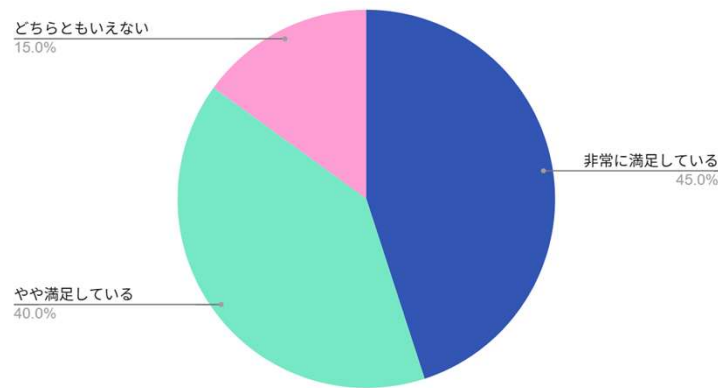
1 この調査書に回答されている方はどなたですか？



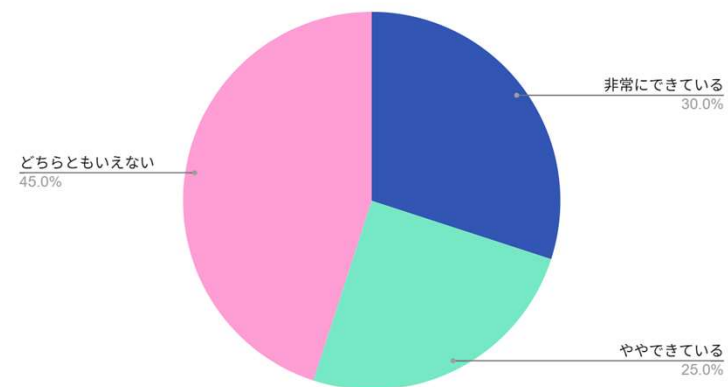
2 サービス全般に満足されていますか？



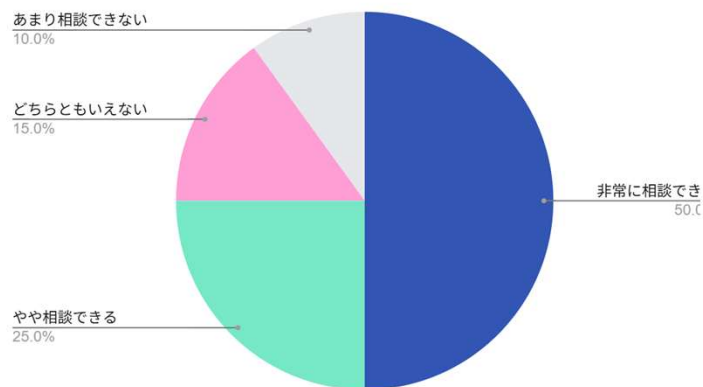
3 職員の言葉遣い、応対や身だしなみに満足していますか？



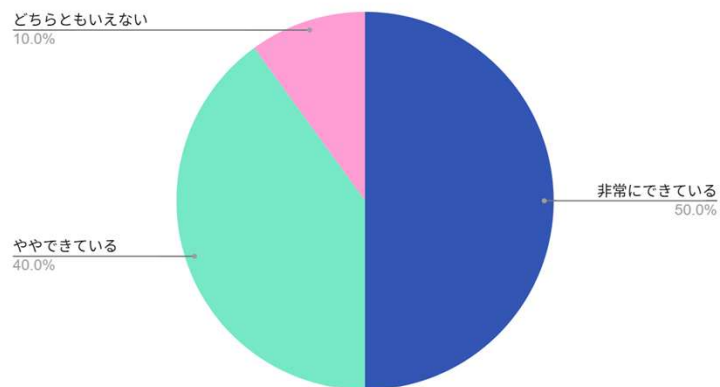
4 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



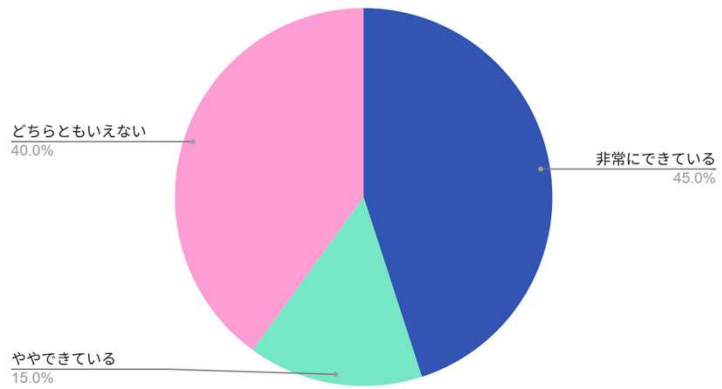
5 困りごとがあったときに気軽に職員に相談できますか？



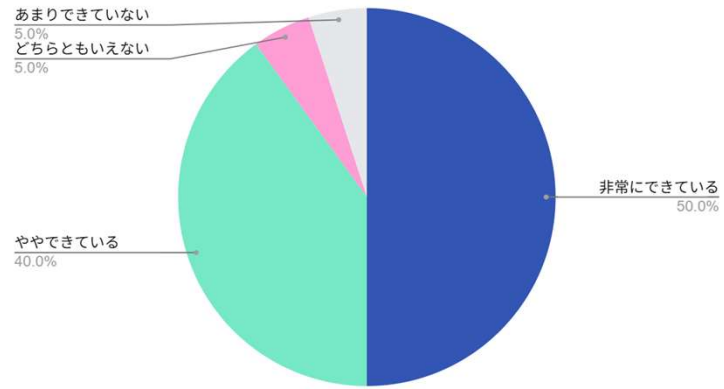
6 状況に合わせた柔軟な対応ができていると感じますか？



7 事故等が発生したとき適切な対応がされていましたか？



8 ご家族への情報提供は適切に行われていますか？



ケアハウスセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

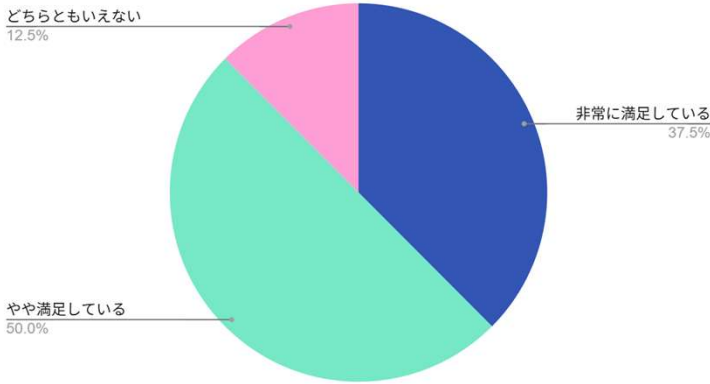
1 調査概要

調査対象 ケアハウスセレーノ総社入居者
実施期間 令和8年3月1日～3月31日
調査方法 持参/回収

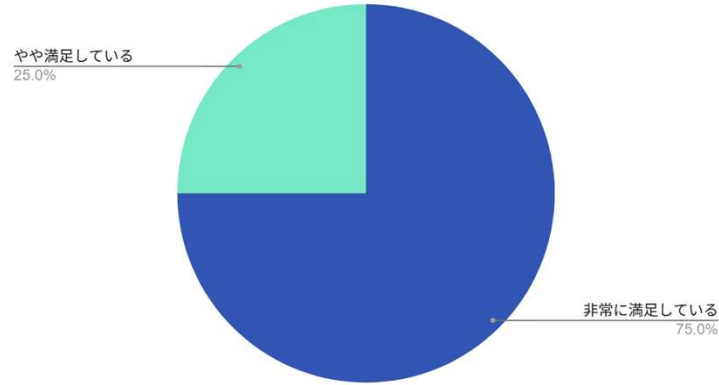
配布数	有効回答数	有効回答率
8件	8件	100.0%

2 調査結果

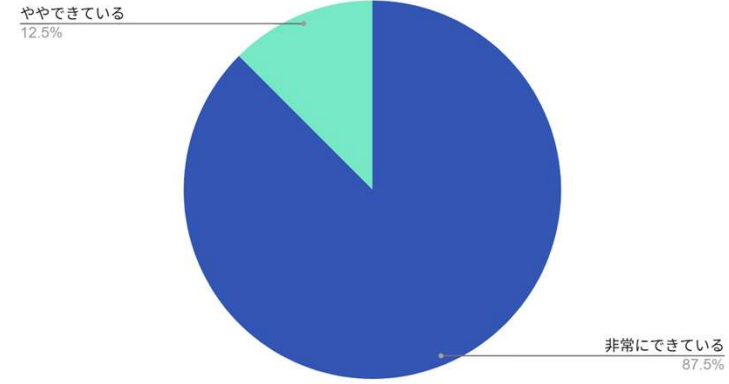
1 サービス全般に満足されていますか？



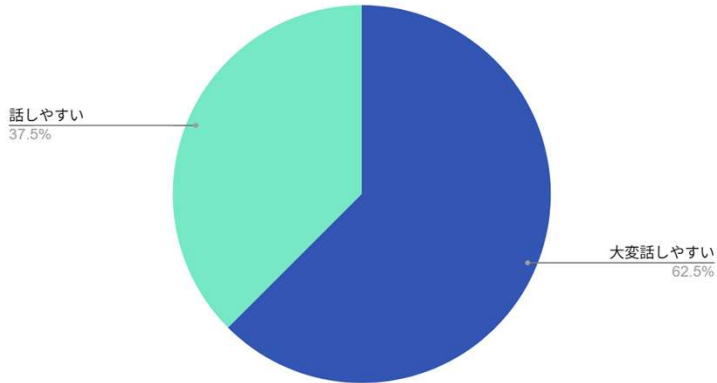
2 職員の言葉遣いや身だしなみはいかがですか？



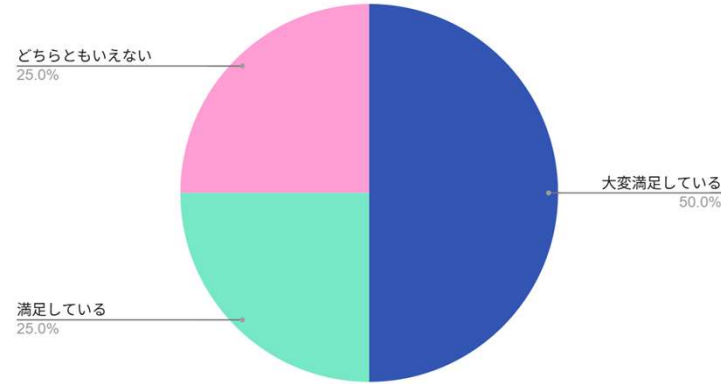
3 施設的环境はきれいに整備されていますか？



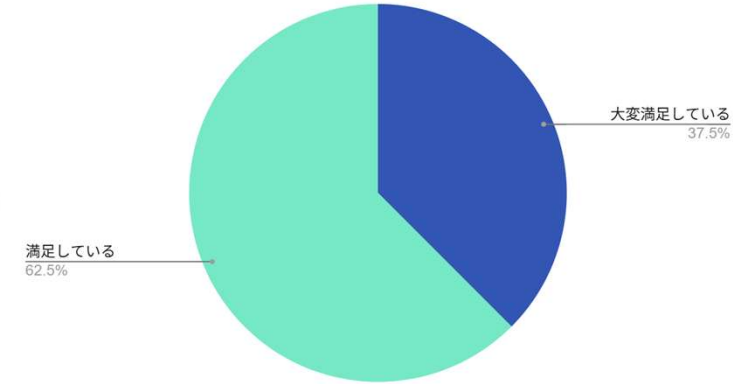
4 職員は相談などを含め、話しやすいですか？



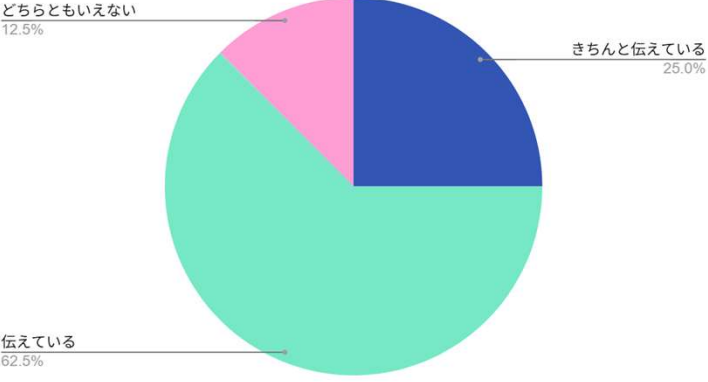
5 施設で提供している食事に満足されていますか？



6 施設で行われている行事に満足されていますか？



7 新聞やHPなどを使い、情報をきちんと伝えていますか？



結いのさと愛家里 利用者アンケート 調査結果

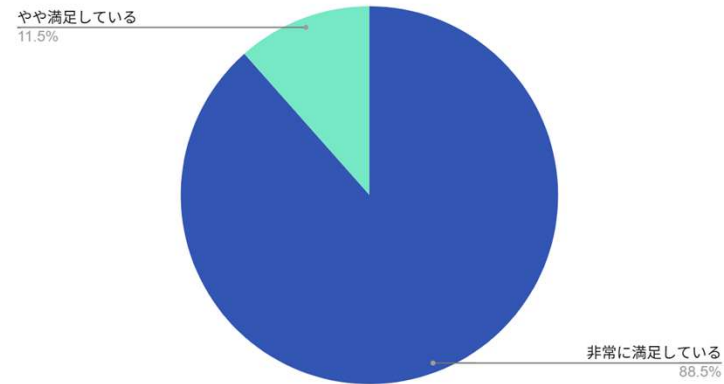
1 調査概要

調査対象 結いのさと愛家里ご家族
実施期間 令和8年3月1日～3月21日
調査方法 WED及び郵送/WED回答及び郵送回収

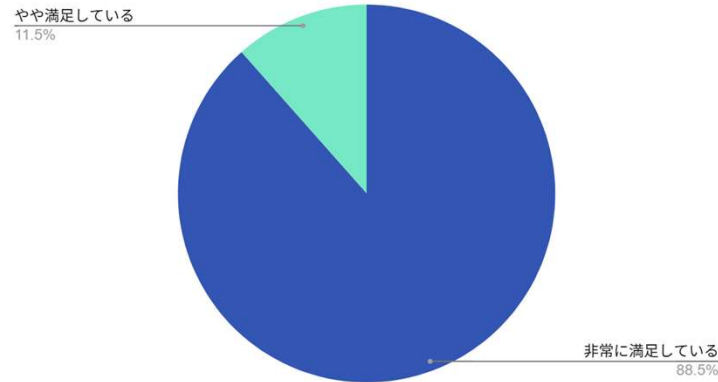
配布数	有効回答数	有効回答率
29件	26件	89.6%

2 調査結果

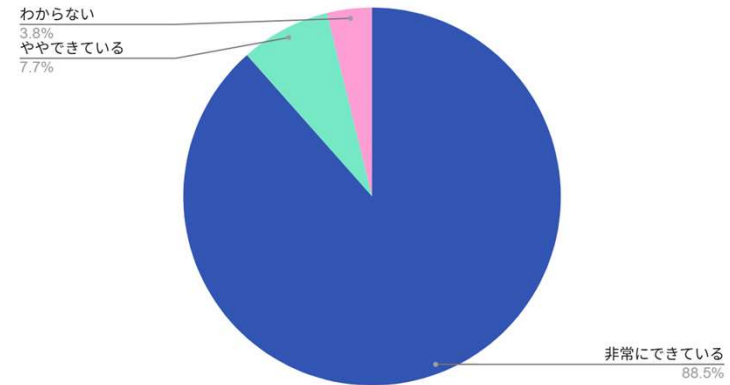
1 介護サービス全般に満足されていますか？



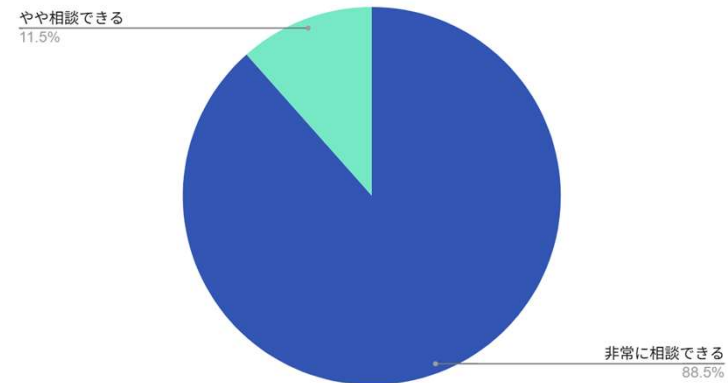
2 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



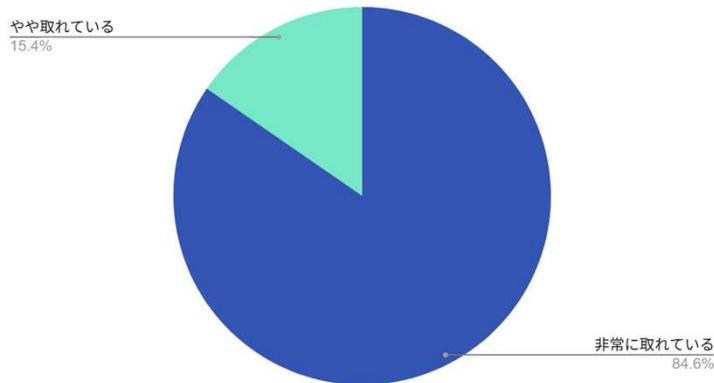
3 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



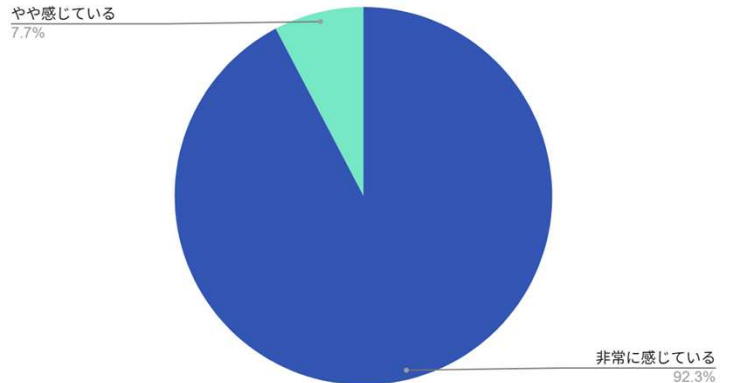
4 相談や困りごとがあったときに気軽に相談できますか？



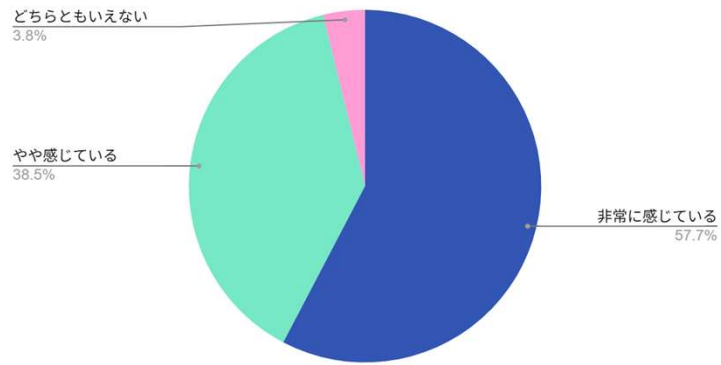
5 ユニット職員とコミュニケーションが取れていますか？



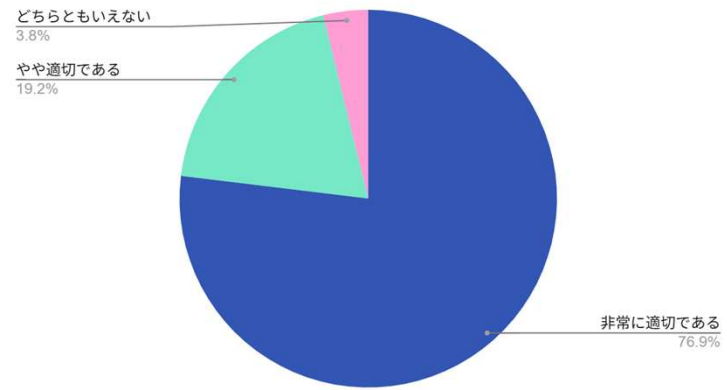
6 当施設に安心して大切な家族を任せられると感じますか？



7 「ケアカルテLIVE」導入により、入居者様の様子を把握しやすくなっていると感じますか？



8 感染症防止対策のための面会方法は適切だと思いますか？



1 調査概要

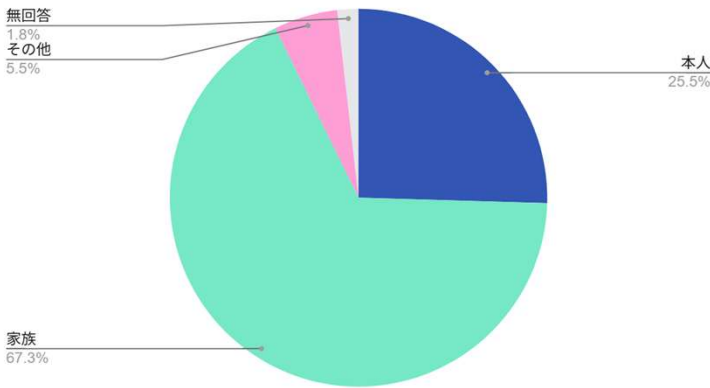
デイサービスセンターセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

調査対象 デイサービスセンターセレーノ総社利用者またはご家族
実施期間 令和8年2月1日～2月28日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

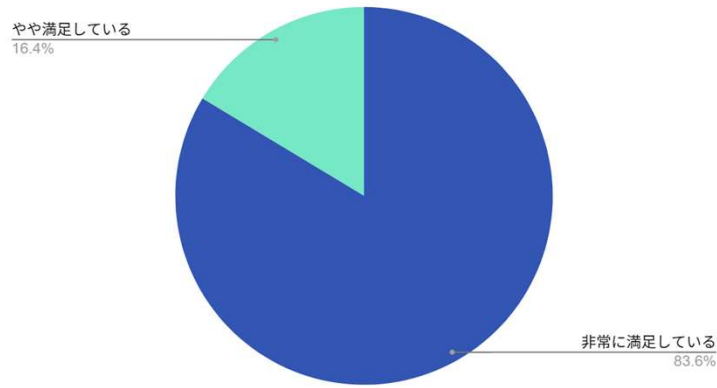
配布数	有効回答数	有効回答率
82件	55件	67.0%

2 調査結果

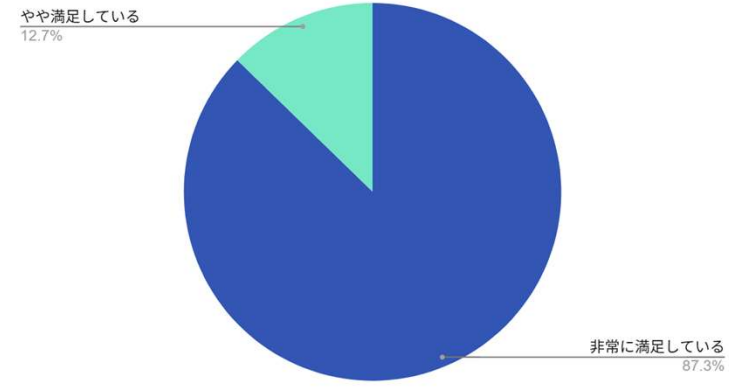
1 回答される方はどなたですか？



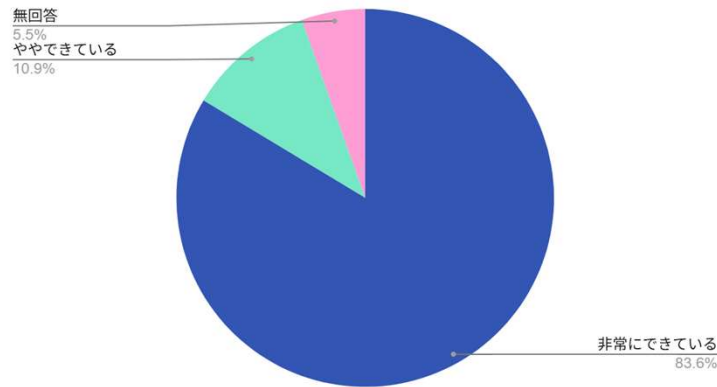
2 サービス全般に満足されていますか？



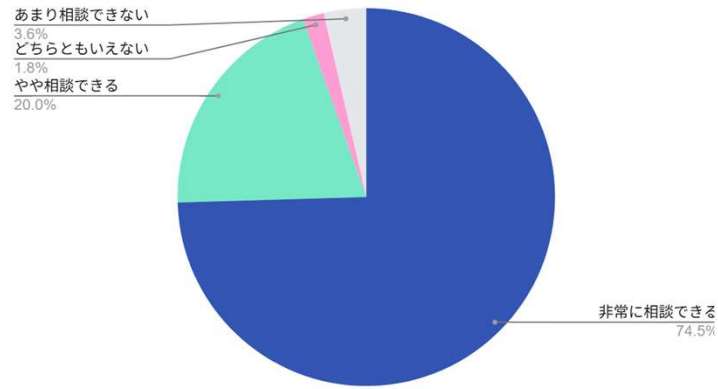
3 言葉遣い、応対や身だしなみに満足していますか？



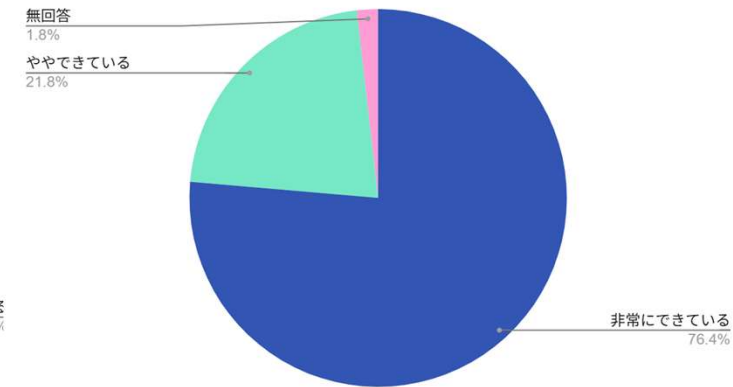
4 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



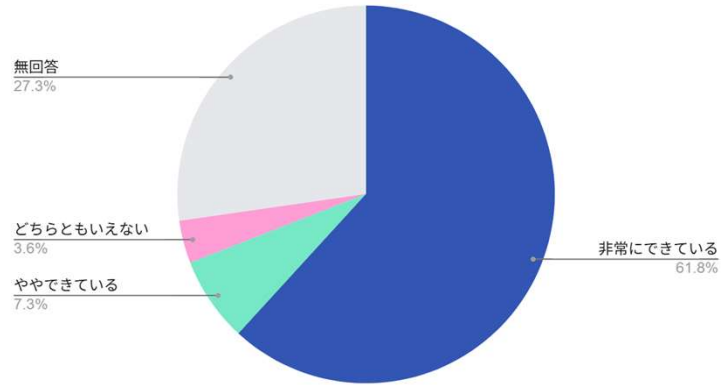
5 相談や困りごとがあったときに気軽に相談できますか？



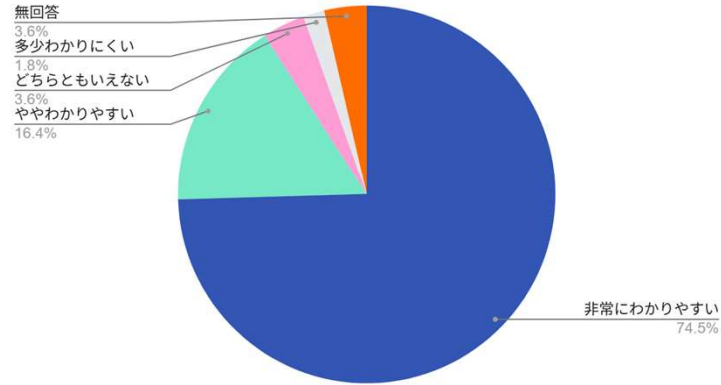
6 送迎時のサービスは適正に行えていますか？



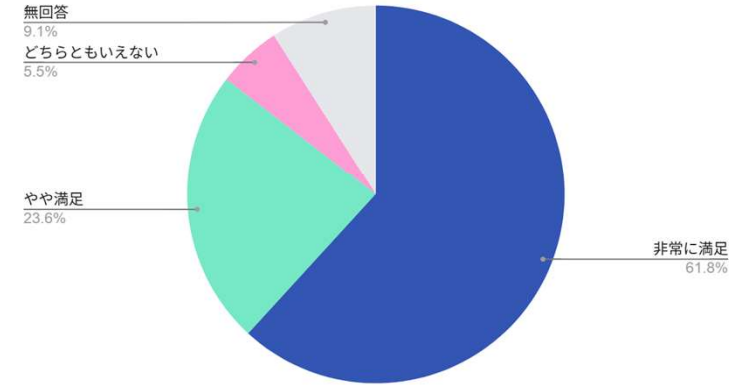
7 入浴は気持ちよく行えていますか？



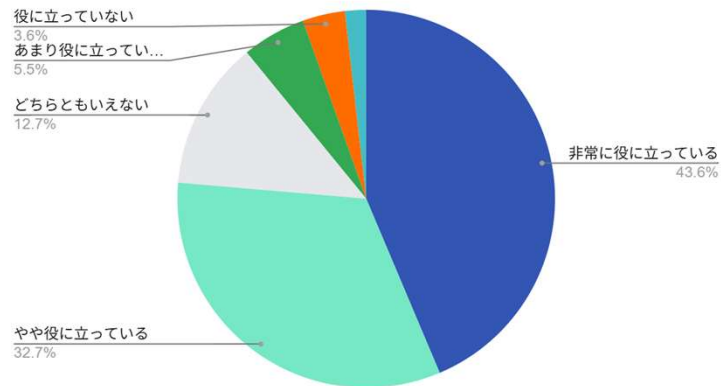
8 連絡帳やお知らせなどわかりやすいですか？



9 食事について満足されていますか？



10 リハビリ体操は、自宅でも役に立っていますか？



つどいの家愛家里 利用者アンケート 調査結果

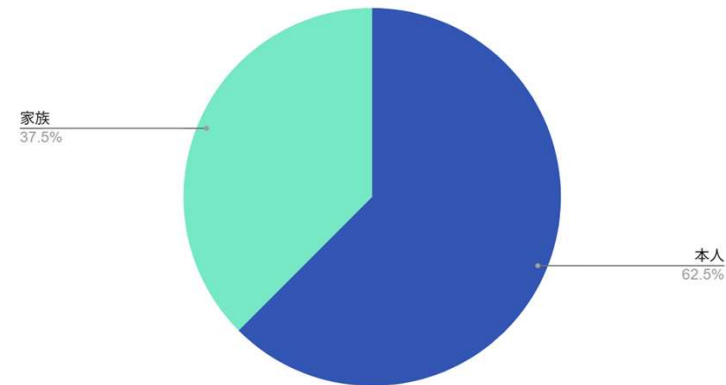
1 調査概要

調査対象 つどいの家愛家里利用者またはご家族
実施期間 令和8年3月1日～3月21日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

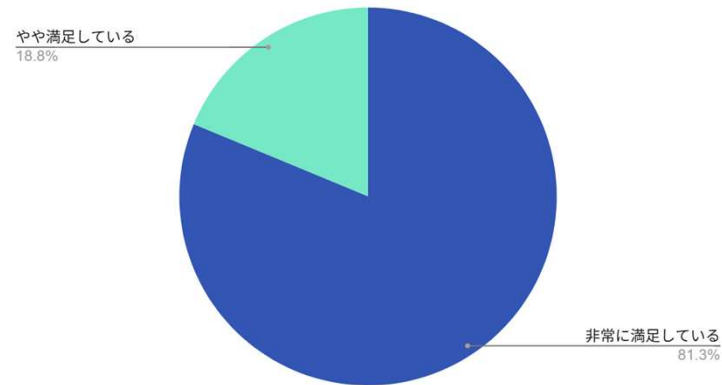
配布数	有効回答数	有効回答率
18件	16件	88.8%

2 調査結果

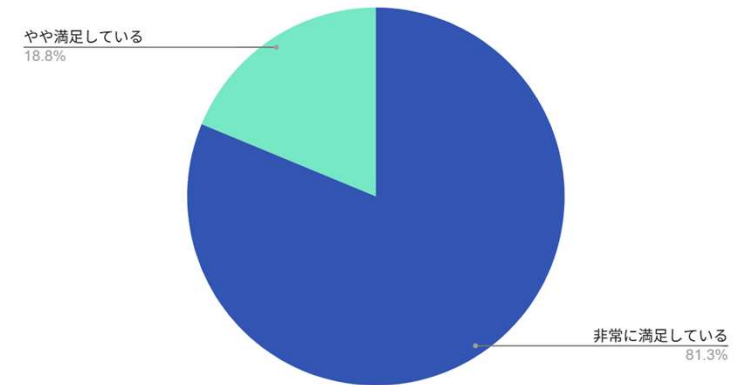
1 この調査書に回答される方はどなたですか？



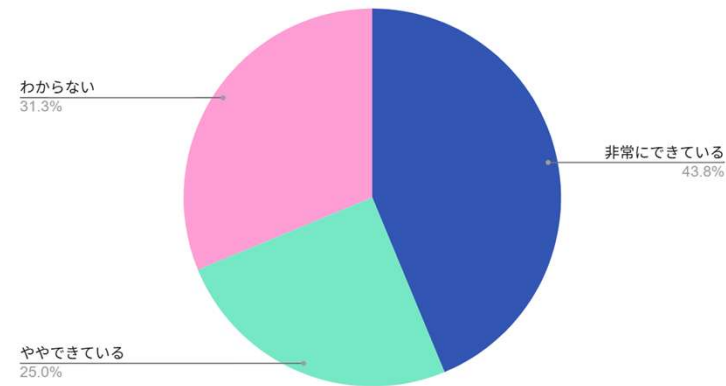
2 サービス全般に満足されていますか？



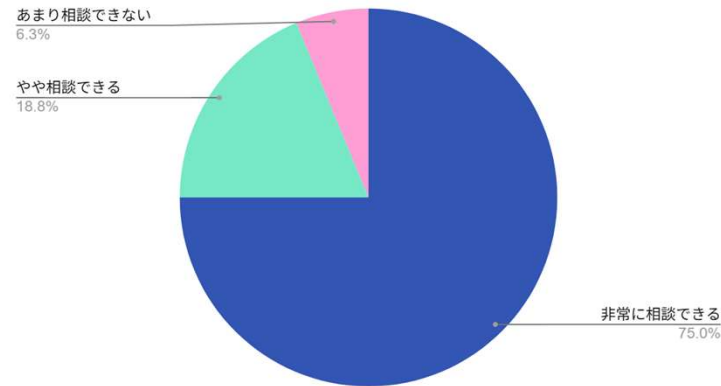
3 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



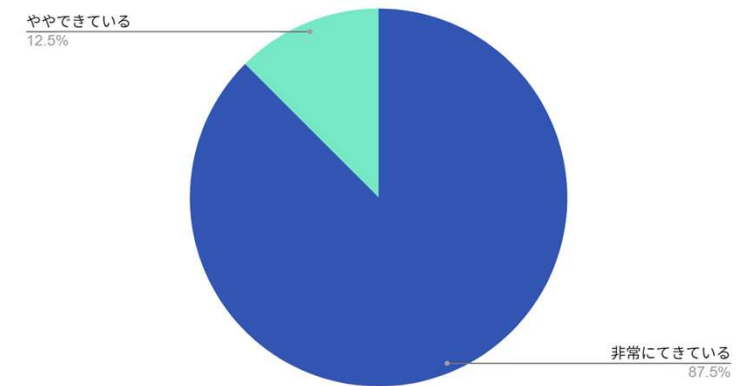
4 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



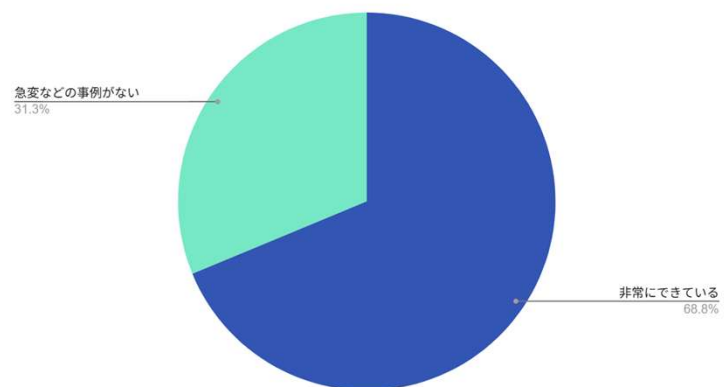
5 相談や困りごとがあったときに気軽に相談できますか？



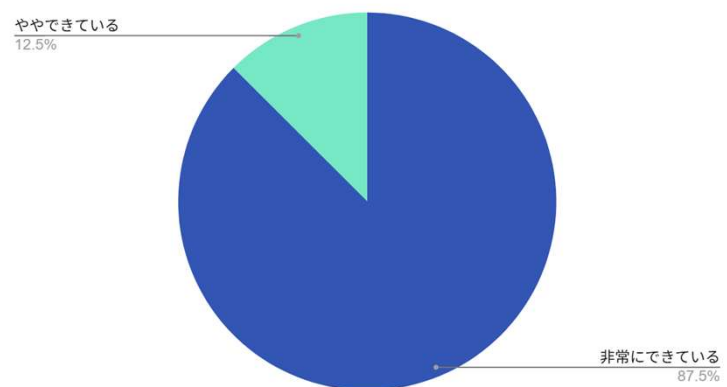
6 状況に合わせた柔軟な対応ができると感じますか？



7 緊急時や事故が発生したとき適切な対応がされましたか？



8 ご家族への情報提供は適切に行われていますか？



1 調査概要

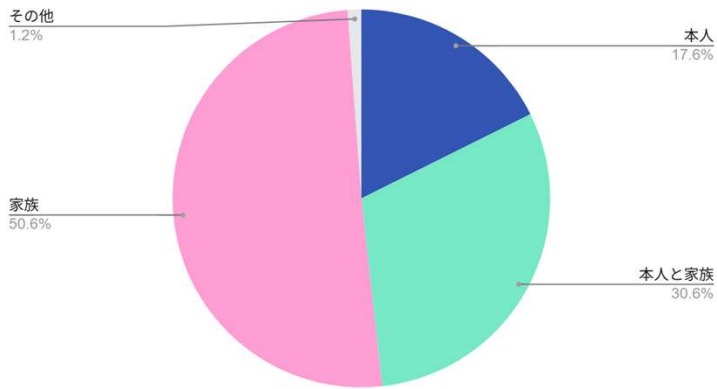
ケアプランセンターセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

調査対象 ケアプランセンターセレーノ総社利用者またはご家族
実施期間 令和8年3月1日～3月21日
調査方法 持参/郵送及び持参の併用回収

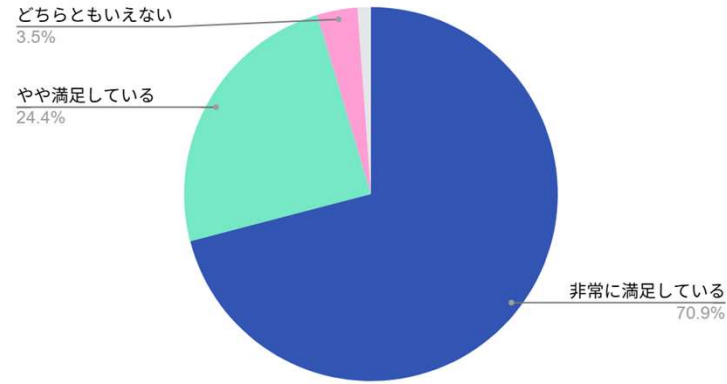
配布数	有効回答数	有効回答率
139件	86件	61.8%

2 調査結果

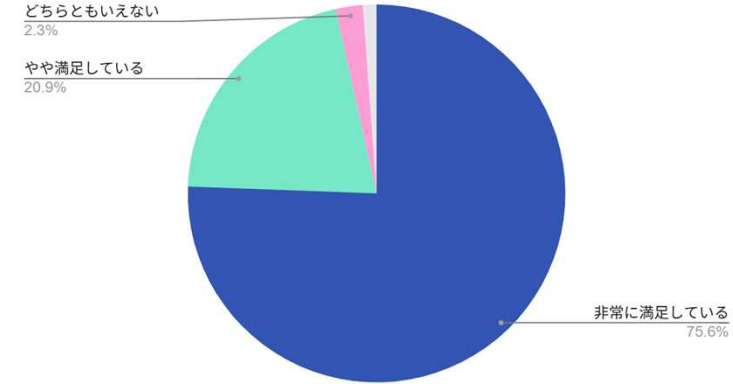
1 回答された方はどなたですか？



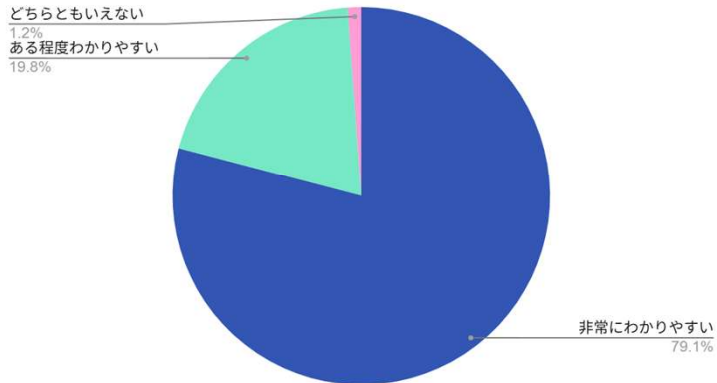
2 サービス全般に満足されていますか？



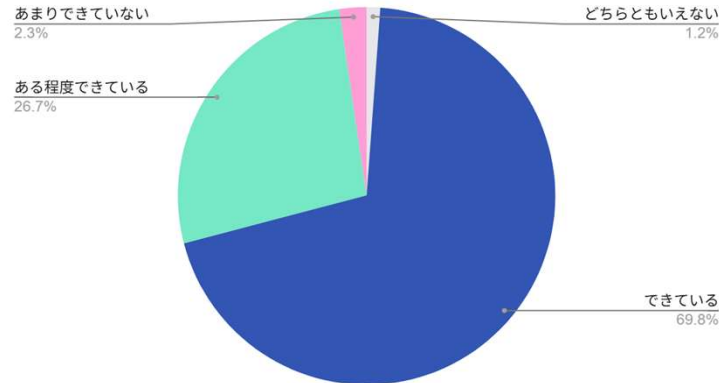
3 応対や身だしなみに満足していますか。



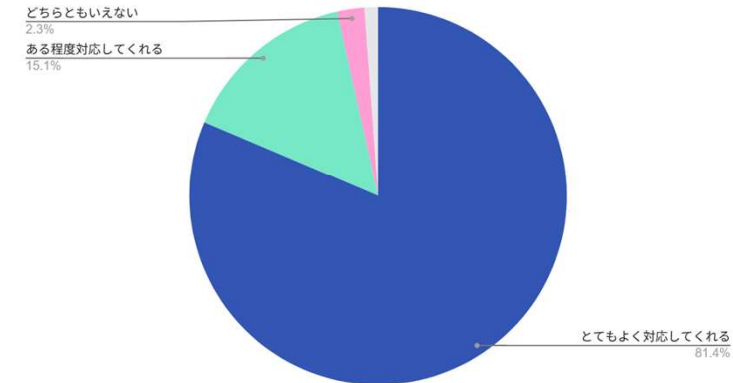
4 介護サービスについてわかりやすく説明していますか？



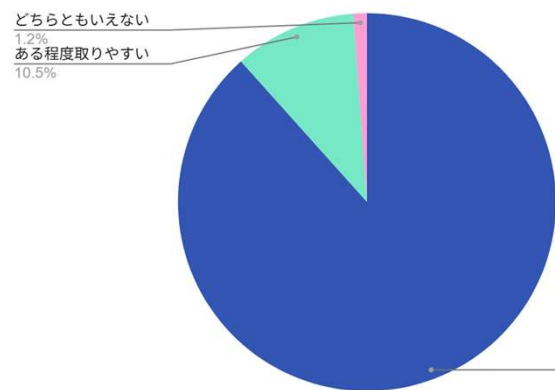
5 日常的に相談や話し合いができていますか？



6 その時々状況に合わせて対応していますか？



7 連絡は取りやすいですか？



とても取りやすい
88.4%