



令和6年度 施設・事業所サービスアンケート調査結果報告

平素より、社会福祉法人雪舟福祉会が運営する施設・事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「施設・事業所サービスアンケート調査」の実施に際しまして、お忙しいなか、ご協力いただきありがとうございました。

本調査は、当法人のサービスに対するご利用者様、ご家族様のご意見を伺い、今後の改善点を見出すことを目的としております。

皆様から頂きました貴重なご意見の一つ一つを大切に、さらなるサービス向上に繋げていきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

施設名	種別	回収率	事業所名	種別	回収率
シルバーセンター セレーノ総社	特養	回収率74.0% 対象50人 回収37人	デイサービスセンター セレーノ総社	通所介護	回収率 70.0% 対象80人 回収56人
ショートステイ セレーノ総社	短期入所	回収率43.8% 対象32人 回収14人	つどいの家 愛家里	小規模多機能 型居宅介護	回収率66.6% 対象18人 回収12人
ケアハウス セレーノ総社	軽費 老人ホーム	回収率100% 対象8人 回収8人	ケアプランセンターセ レーノ総社	居宅介護支援 事業	回収率76.6% 対象120人 回収92人
結いのさと愛家里	地域密着型 特養	回収率100% 対象29人 回収29人	全事業所合計		回収率73.6% 対象337人 回収248人

1 調査概要

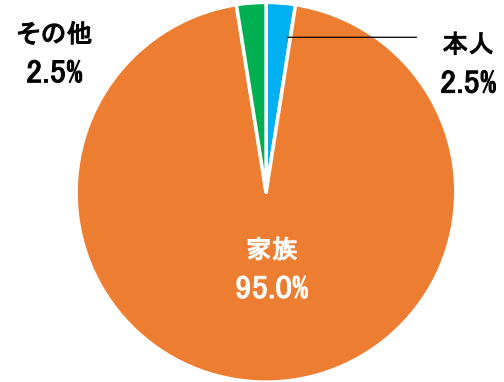
シルバーセンターセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

調査対象 シルバーセンターセレーノ総社入居者またはご家族
実施期間 令和7年3月1日～3月25日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

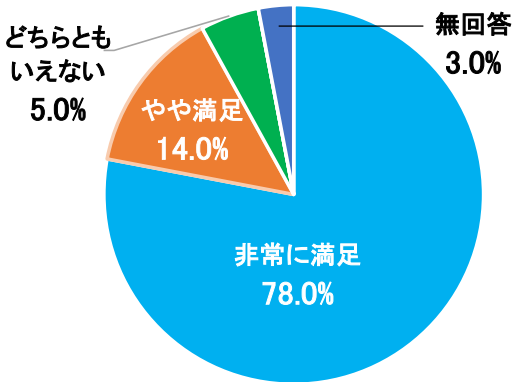
回収状況		
配布数	有効回答数	有効回答率
50件	37件	74. 0%

2 調査結果

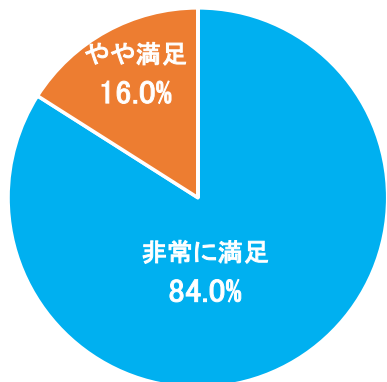
1 調査書に回答される方はどなたですか？



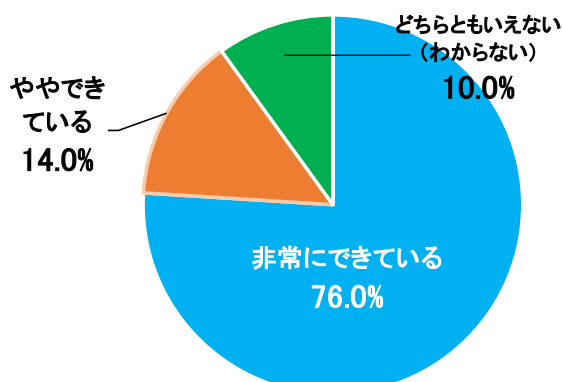
2 サービスに全般について満足されていますか？



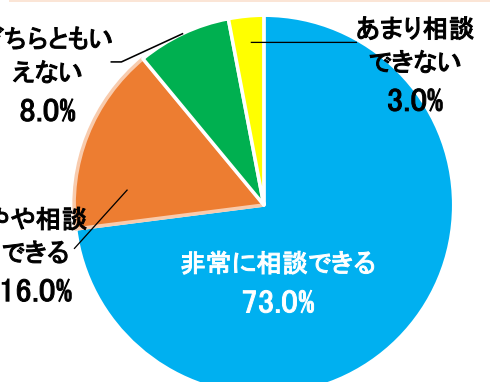
3 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



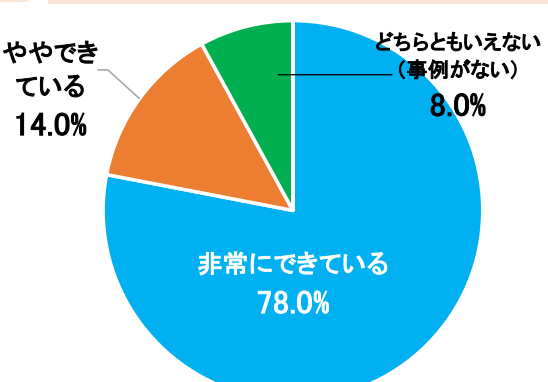
4 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



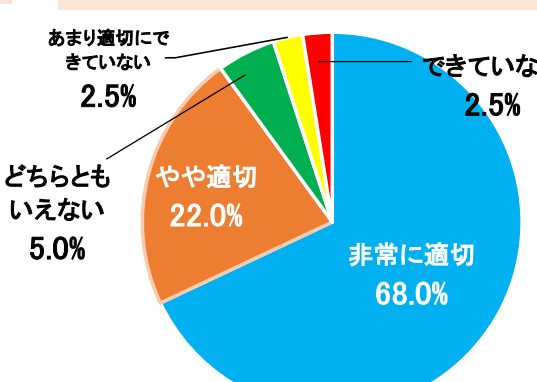
5 相談や困りごとがあったときに気軽に職員に相談できますか？



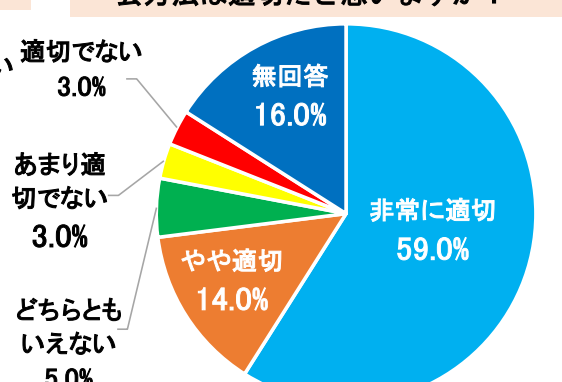
6 急変など緊急時や事故が発生したとき満足な対応がなされましたか？



7 施設からの情報発信、情報共有は適切になされていますか？



8 感染症防止対策のための現在の面会方法は適切だと思いますか？



1 調査概要

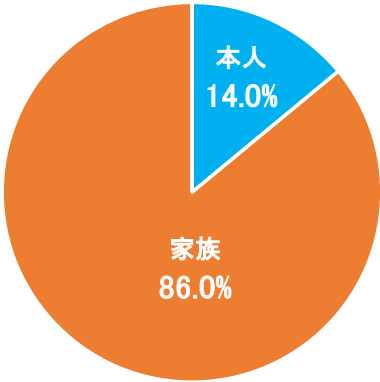
ショートステイセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

調査対象 ショートステイセレーノ総社利用者またはご家族
実施期間 令和7年3月1日～3月25日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

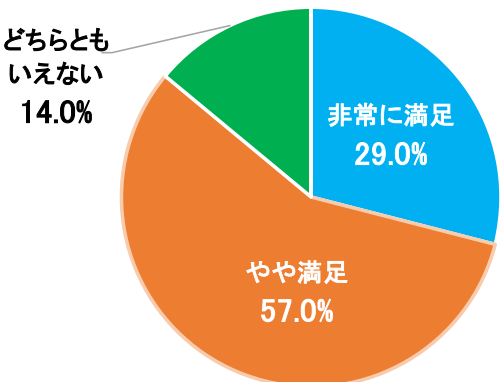
回収状況		
配布数	有効回答数	有効回答率
32件	14件	43. 8%

2 調査結果

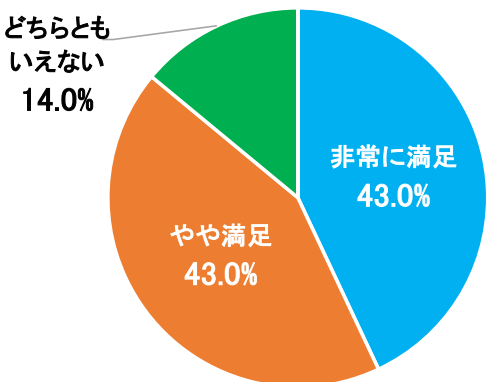
1 調査書に回答される方はどなたですか？



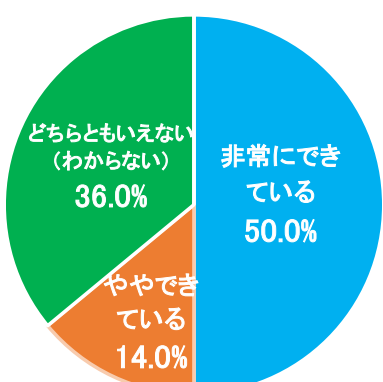
2 サービスに全般について満足されていますか？



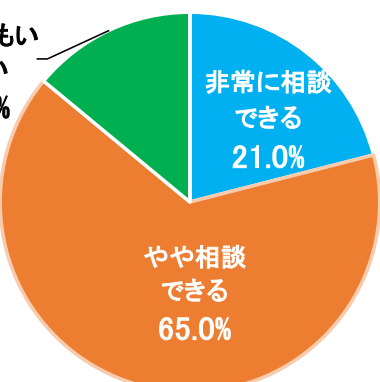
3 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



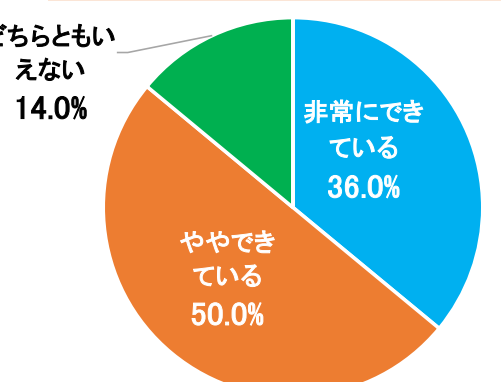
4 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



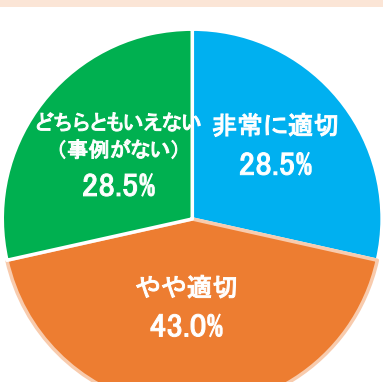
5 相談や困りごとがあったときに気軽に職員に相談できますか？



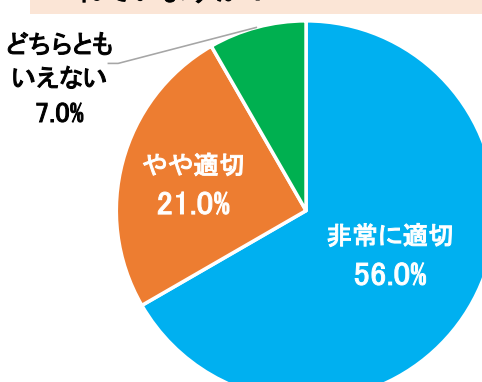
6 ご利用者の状況に合わせた柔軟な対応ができていると感じますか？



7 急変など緊急時や事故が発生したとき適切な対応がされていますか？



8 ご家族への情報提供は適切に行われていますか？



ケアハウスセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

1 調査概要

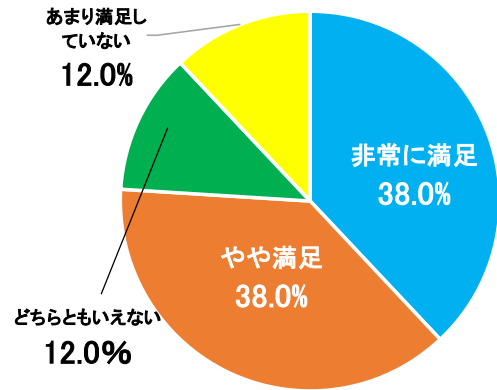
調査対象 ケアハウスセレーノ総社入居者様
実施期間 令和7年3月1日～3月21日
調査方法 持参/回収

回収状況

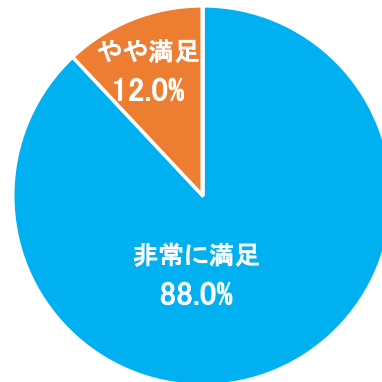
配布数	有効回答数	有効回答率
8件	8件	100%

2 調査結果

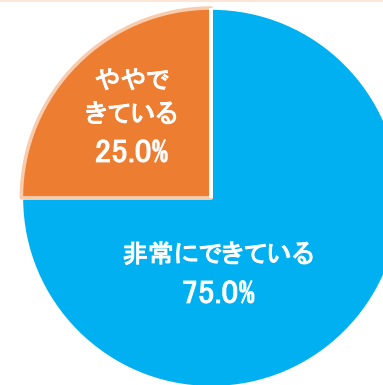
1 ケアハウスのサービスに全般について満足されていますか？



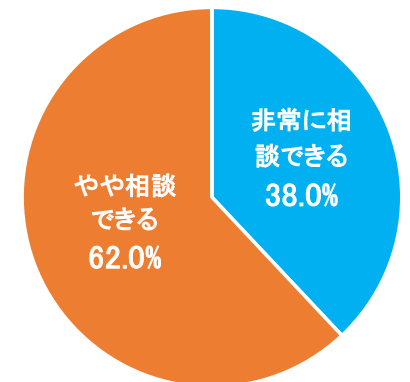
2 職員の言葉遣い、応対や身だしなみに満足していますか？



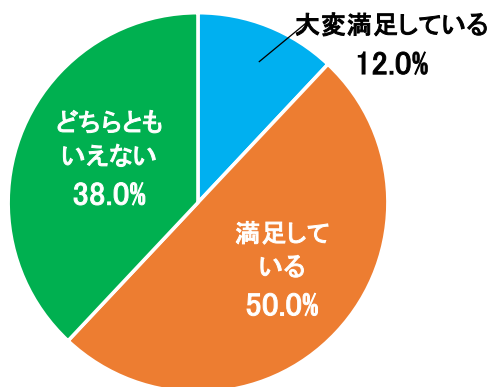
3 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



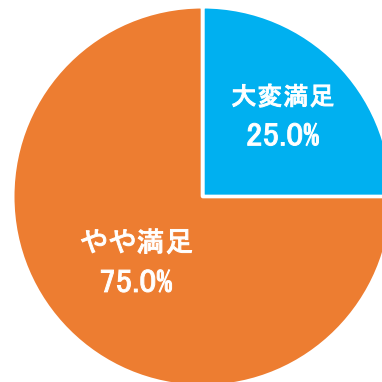
4 相談や困りごとがあったとき気軽に職員に相談できますか？



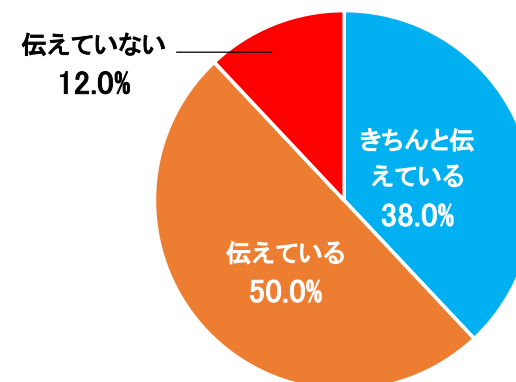
5 施設で提供している食事に満足されていますか？



6 施設で行われている行事に満足されていますか？



7 広報誌やHPなどをを使い、情報をきちんと伝えていますか？



結いのさと愛家里 利用者アンケート 調査結果

1 調査概要

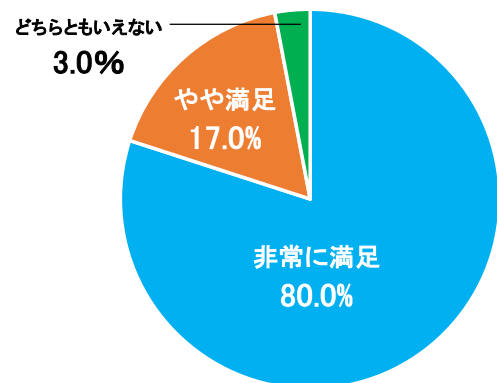
調査対象 結いのさと愛家里入居者様のご家族
実施期間 令和7年3月1日～3月21日
調査方法 WEB及び郵送/WED回答及び郵送併用回収

回収状況

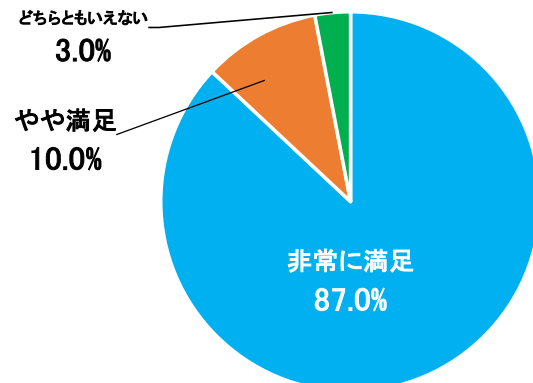
配布数	有効回答数	有効回答率
29件	29件	100%

2 調査結果

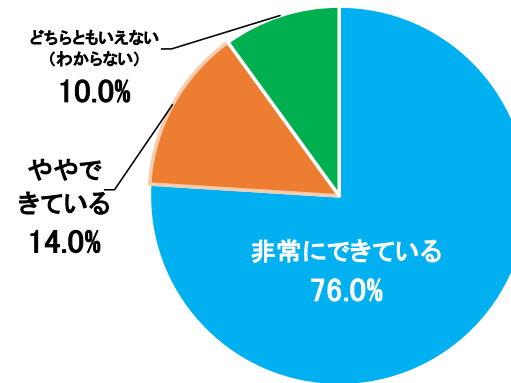
1 結いのさと愛家里のサービスに全般について満足されていますか？



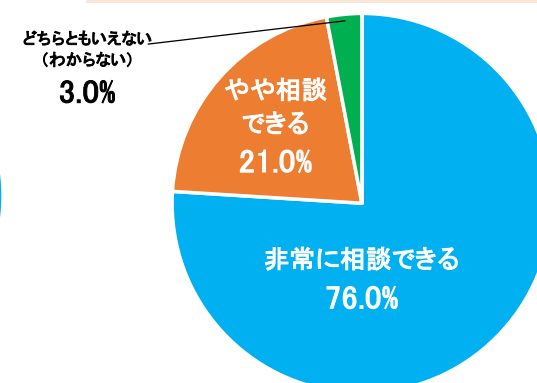
2 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



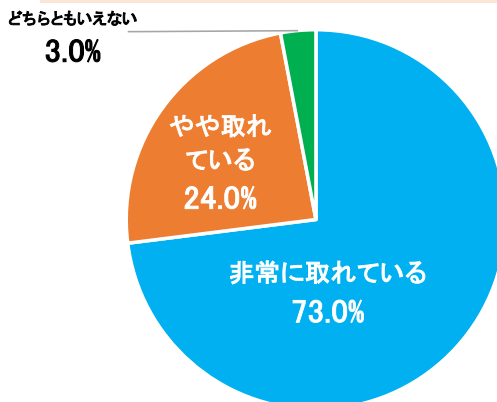
3 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



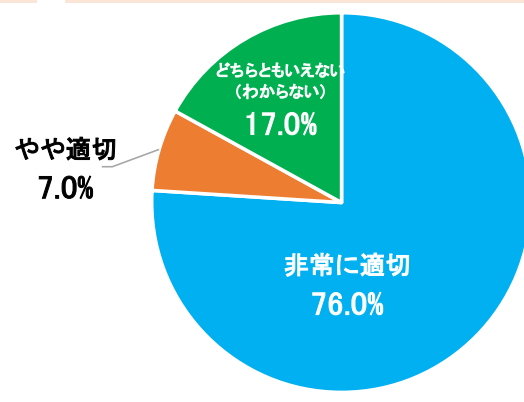
4 相談や困りごとがあったとき気軽に職員に相談できますか？



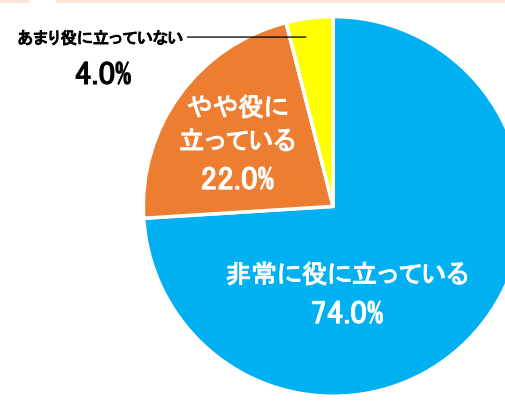
5 面会時、ユニット職員とコミュニケーションが取れていますか？



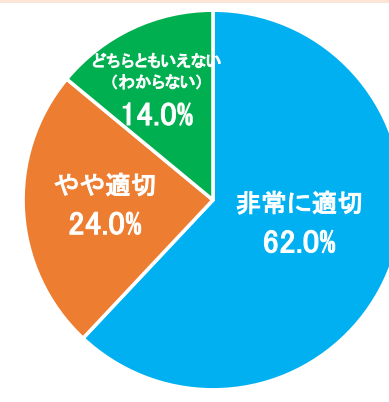
6 急変など緊急時や事故が発生したとき適切な対応がされていますか？



7 「ケアカルテLIVE」は入居者様の情報を知るうえで役に立っていますか？



8 感染症防止対策のための現在の面会方法は適切だと思いますか？



1 調査概要

デイサービスセンターセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

調査対象

デイサービスセンターセレーノ総社利用者またはご家族

実施期間

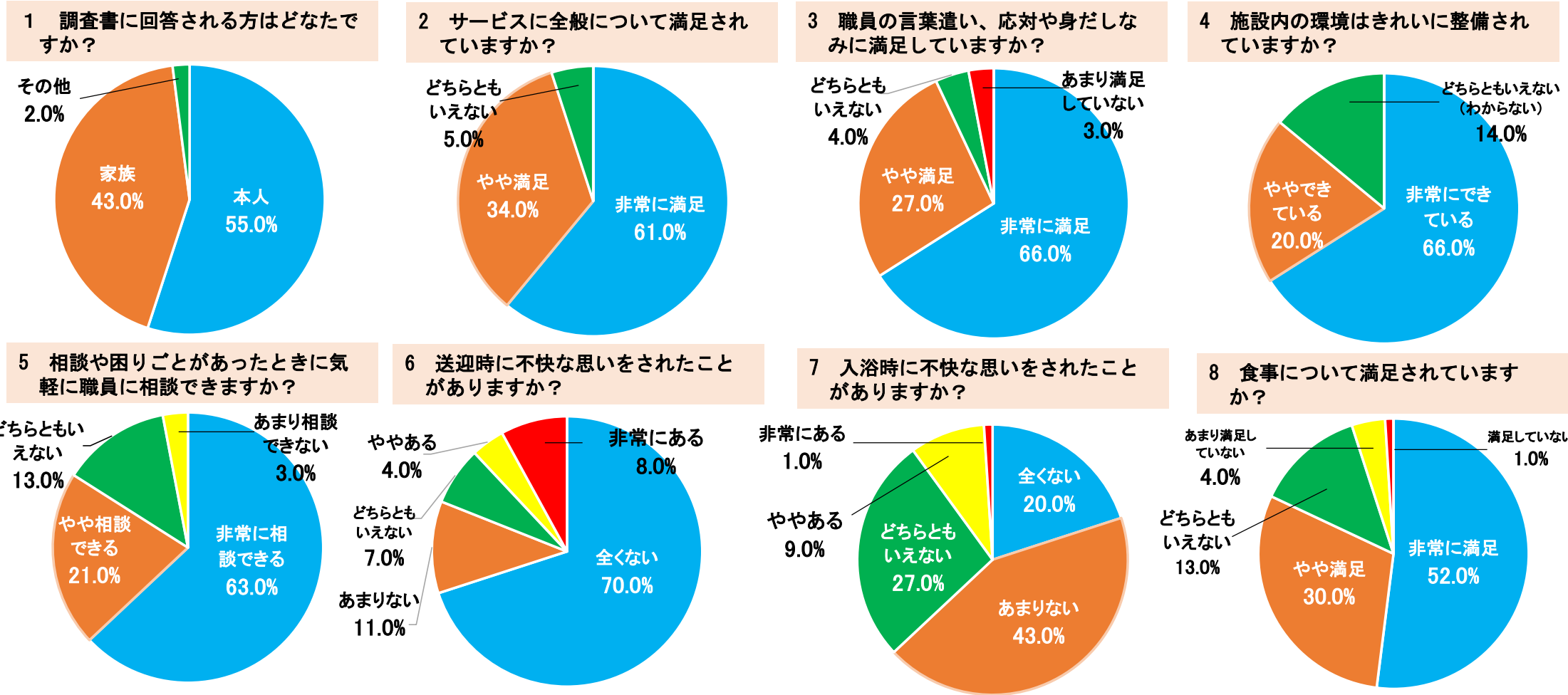
令和7年3月1日～3月25日

調査方法

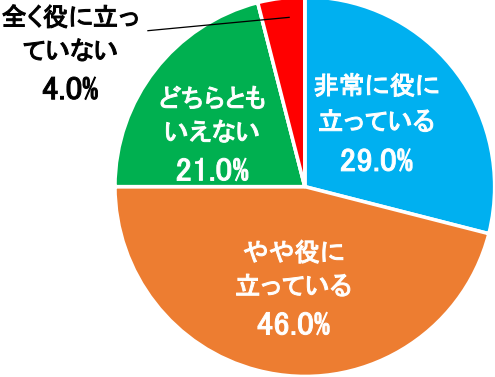
郵送配布/郵送及び持参の併用回収

回収状況		
配布数	有効回答数	有効回答率
80件	56件	70.0%

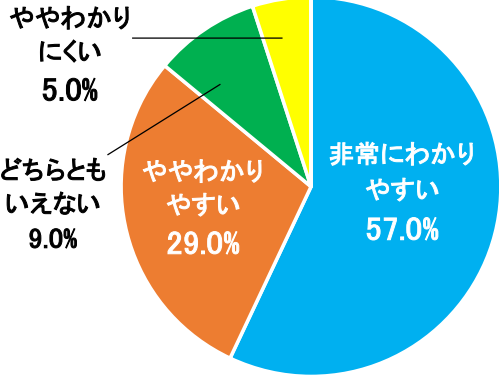
2 調査結果



9 リハビリ体操は、自宅でも役に
たっていますか？



10 デイサービスからの連絡帳やお知
らせはわかりやすいですか？



1 調査概要

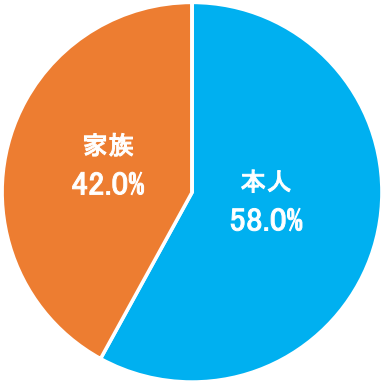
つどいの家愛家里 利用者アンケート 調査結果

調査対象 つどいの家愛家里利用者またはご家族
実施期間 令和7年3月1日～3月21日
調査方法 郵送配布/郵送及び持参の併用回収

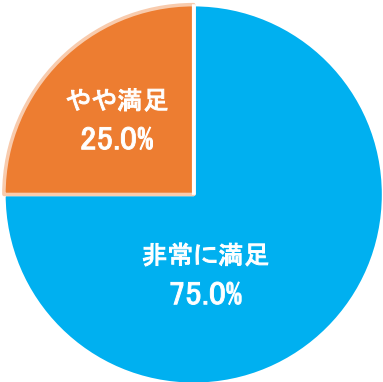
回収状況		
配布数	有効回答数	有効回答率
18件	12件	66. 6%

2 調査結果

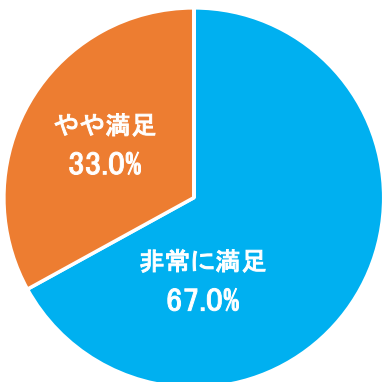
1 調査書に回答される方はどなたですか？



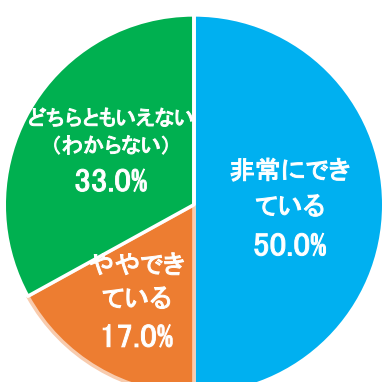
2 サービスに全般について満足されていますか？



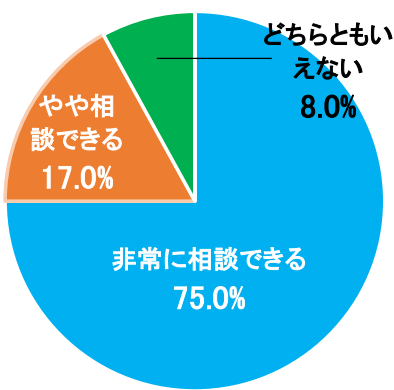
3 職員の言葉遣い、対応や身だしなみに満足していますか？



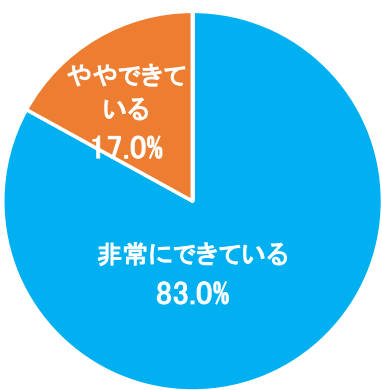
4 施設内の環境はきれいに整備されていますか？



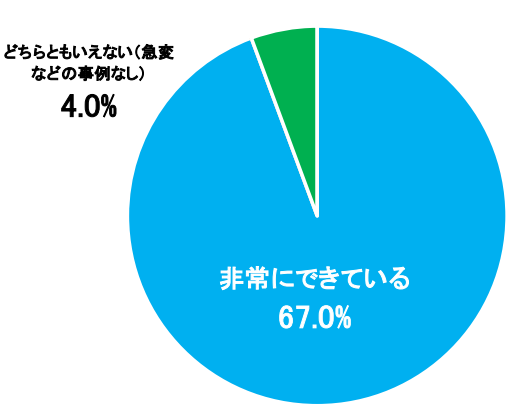
5 相談や困りごとがあったときに気軽に相談できますか？



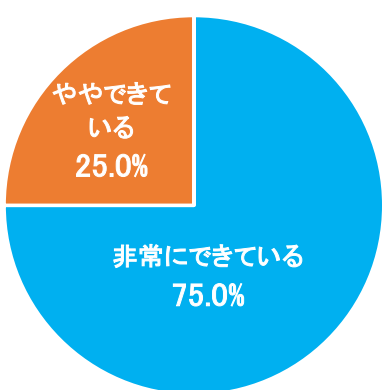
6 ご利用者の状況に合わせた柔軟な対応ができていると感じますか？



7 緊急時や事故が発生したとき適切な対応がされていましたか？



8 ご家族への情報提供は適切に行われていますか？



1 調査概要

ケアプランセンターセレーノ総社 利用者アンケート 調査結果

調査対象	ケアプランセンターセレーノ総社利用者またはご家族	回収状況		
実施期間	令和7年3月1日～3月25日	配布数	有効回答数	有効回答率
調査方法	持参/郵送回収	120件	92件	76. 6%

2 調査結果

